

Document

Version

Déclaration de protection des données Init7 (Suisse)SA 11/2024

1. La protection des données chez Init7 (Suisse) SA

La protection de nos données est l'une de nos priorités. Init7 n'enregistre et ne traite que les données qui sont nécessaires à la relation client et au respect des obligations légales. Nous utilisons les données exclusivement à des fins opérationnelles et communiquons de manière transparente sur leur utilisation. Les données sont traitées dans le respect de la confidentialité et ne sont jamais vendues à des tiers.

Dans la présente déclaration, nous précisons quelles données nous collectons, quels sont les motifs de cette collecte et de quelle manière nous traitons les données collectées.

2. Catégories de données

Les données à caractère personnel

concernent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les données clients

concernent en premier lieu les données de base à caractère personnel. En d'autres termes, elles comprennent les informations sur les clientes et clients qui sont indispensables à la relation contractuelle et à la commande de services, en particulier les données de raccordement. Une personne physique/juridique est définie en tant que titulaire d'un raccordement ou en tant que cliente ou client.

Les données d'utilisation

concernent les données générées par l'utilisation du réseau Init7 par les clientes et clients.

Les données marketing

concernent les données générées dans le cadre de l'utilisation de tous les moyens de communication mis à disposition par Init7 et accessibles au public.

Seite

1/5

3. Génération de données

Données dans la relation client et données d'utilisation

Dans le cadre des présentations publiques propres à Init7, les mêmes règles s'appliquent à tous. Init7 n'enregistre et ne traite que les données qui sont nécessaires à la relation client et au respect des obligations légales. En d'autres termes, les données sont enregistrées, regroupées, traitées et analysées lorsque leur collecte, leur enregistrement et leur regroupement sont nécessaires à l'exploitation, au contrôle et à l'optimisation des services d'Init7 (disponibilité, vitesse et qualité) ou lorsqu'il existe une obligation légale de le faire.

Comme tous les fournisseurs de services de télécommunication, Init7 est tenue à l'obligation légale de collecter/conservé les données individuelles relatives au raccordement. La transmission de ces données a lieu exclusivement sur la base de la section 2, art. 10 Droit de consulter le dossier et droit d'accès aux données de la Loi fédérale sur la surveillance de la correspondance par poste et télécommunication (LSCPT, RS780.1) du 18 mars 2016 (état le 1^{er} septembre 2023).

L'indication de données personnelles n'est requise que lors d'une prise de contact ou de l'utilisation de nos services. Nous n'utilisons ces données que dans le contexte correspondant, c'est-à-dire afin de répondre à des demandes, de fournir des services ou d'exécuter des contrats, des paiements et d'autres opérations commerciales.

Il se peut que des informations soient transmises à des sous-traitants ou à des prestataires de services dans le cadre de l'exécution de contrats ou de la fourniture de services. L'échange de données à caractère personnel peut être réciproque. Le respect des dispositions relatives à la protection des données par les sous-traitants ou les prestataires de services incombe à ces derniers; Init7 ne peut être tenue pour responsable d'éventuelles infractions commises par des tiers.

Données dans la communication marketing

Dans le cadre des présentations publiques propres à Init7, les mêmes règles s'appliquent à toutes les personnes visitant ces pages. Ces personnes ne sont pas tracées de manière personnalisée. Les mesures de trafic s'effectuent en préservant l'anonymat et ne permettent pas de tirer des conclusions sur les individus, et aucun profil personnalisé des visiteurs individuels n'est établi. Dans des fichiers journaux, nos serveurs enregistrent des informations sur les accès aux pages (notamment l'adresse IP, le navigateur et le système d'exploitation utilisés ainsi que, le cas échéant, le «referrer», à savoir la page qui génère du trafic sur notre site). Ces données ne permettent pas de tirer des conclusions sur des personnes.

Lors de l'utilisation de services de mesure du succès et de la portée, des cookies peuvent être utilisés et des profils d'utilisateurs peuvent être établis. Les profils d'utilisateurs comprennent, par exemple, les pages visitées ou les contenus consultés sur notre site web, des informations sur la taille de l'écran ou de la fenêtre du navigateur ainsi que la localisation, du moins approximative. En principe, les profils d'utilisateurs sont établis exclusivement sous forme pseudonymisée. Nous n'utilisons pas les profils d'utilisateurs afin d'identifier les visiteurs de notre site web.

Les services de Google auxquels vous êtes inscrit en tant qu'utilisateur peuvent éventuellement associer l'utilisation de notre offre en ligne à votre profil du service concerné, étant entendu que vous avez généralement dû donner votre consentement préalable à cette association.

E-mail

Tant dans les présentations publiques que dans le contact direct avec la clientèle, il existe des possibilités permettant une prise de contact électronique rapide et une communication directe avec nous, ce qui comprend également une adresse e-mail générale.

Lorsqu'une personne prend contact avec le personnel d'Init7 par e-mail ou via un formulaire de contact, les données à caractère personnel transmises par la personne sont automatiquement enregistrées. Ces données à caractère personnel transmises volontairement au personnel d'Init7 par une personne sont enregistrées dans le but de traiter la demande ou de prendre contact avec la personne.

Nous enregistrons la correspondance échangée avec la personne, y compris son adresse e-mail, afin de disposer d'un historique des événements passés auquel nous pouvons nous référer si la personne nous contacte à nouveau à un moment ultérieur. Nous enregistrons également toutes les informations que la personne fournit volontairement, par exemple dans le cadre d'enquêtes.

Newsletter

Pour ce qui est des newsletters, nous faisons appel aux services de Friendly Sàrl Hergiswil (Suisse) et renvoyons dans ce cadre à leur déclaration de protection des données.

Téléphone

Pour ce qui est de la communication par téléphone, nous faisons appel aux services d'un prestataire domicilié en Suisse, auquel s'appliquent les dispositions de la LSCPT.

Applications de médias sociaux et de messagerie

Init7 dispose de sa propre présence sur différents canaux de médias sociaux et applications de messagerie.

Nous utilisons également la possibilité d'interagir avec notre clientèle potentielle sur les médias sociaux et d'afficher de la publicité pour nos offres sur des plateformes tierces et des pages de moteurs de recherche.

Les directives de protection des données des canaux de médias sociaux et applications de messagerie concernés s'appliquent dans ce cadre.

Candidatures dans le cadre du processus de recrutement

Nous collectons et traitons des données à caractère personnel des candidats et candidates dans le cadre des processus de recrutement. Le traitement de ces données se fait par voie électronique étant donné que les dossiers de candidature nous sont transmis via une plateforme de candidature ou par e-mail. Les documents qui nous sont transmis par d'autres moyens sont immédiatement détruits.

Nous supprimons ou rendons anonymes les dossiers de candidature douze mois après la fin du processus de recrutement, à moins que le candidat ou la candidate n'ait expressément consenti à une conservation plus longue ou qu'un autre intérêt légitime d'Init7 ne s'oppose à une suppression. Si un contrat de travail est conclu, nous enregistrons les données transmises dans le but de traiter les rapports de travail dans le respect des dispositions légales.

4. Protection des données

Où nous stockons les données

Nous utilisons à la fois nos propres services et des services externes pour l'hébergement et le stockage de nos données. Notre prestataire de services externe pour certains éléments du CRM est camptocamp SA de Bussigny (Suisse).

Comment nous protégeons les données

Nous protégeons les données contre tout accès non autorisé et contre toute perte ou falsification. Lorsque nous faisons appel à des prestataires de services tiers, nous ne transmettons que les données strictement nécessaires. Dans la mesure du possible, les données sont transmises sous forme cryptée.

Consultation

Conformément aux articles 20 ss OPDo, toute personne a le droit de s'opposer à tout moment à l'enregistrement de ses données à caractère personnel, à moins que des intérêts contractuels ou des motifs légaux ne s'y opposent. Sur demande, la personne concernée peut obtenir gratuitement des renseignements sur les données enregistrées à son égard. En outre, toute personne a droit à la rectification, à la suppression ou au blocage de ses données. Dans certaines circonstances, des dispositions légales peuvent s'opposer à la suppression des données, en particulier lorsqu'il s'agit de données enregistrées à des fins de facturation et de comptabilité. Les données sont supprimées dans la mesure où et aussi longtemps que leur stockage n'est pas nécessaire pour les raisons susmentionnées.

5. Dispositions relatives à la forme

Adaptations et modifications de la déclaration de protection des données

Nous nous réservons le droit d'adapter et de compléter la présente déclaration de protection des données à tout moment. La version en vigueur de la déclaration de protection des données est toujours celle publiée sur notre site web. En cas de contradiction entre les versions linguistiques, c'est la version en langue allemande qui fait foi.

Contact

Si vous avez des questions relatives aux données à caractère personnel ou si vous souhaitez exercer votre droit à la rectification, au blocage ou à la suppression de ces données, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse privacy@init7.net. Le traitement d'une demande de renseignements peut prendre jusqu'à 30 jours après avoir vérifié l'identité.

Entité responsable du traitement des données:

Init7 (Suisse)SA
Technoparkstrasse 5
CH-8406 Winterthur
Suisse